



Primera plataforma de gestión TI impulsada por IA del mundo

Atera está reinventando el sector TI gracias a la combinación de monitoreo y gestión remota (RMM), servicio de ayuda, gestión de tickets y automatización con IA, simplificando la gestión de TI organizacional a gran escala.

Diseñado para una eficiencia sin precedentes, nuestro Auto-piloto de IA, único en su tipo, permite a los usuarios finales resolver por sí mismos los problemas de nivel 1, eliminando hasta el 50% de los tickets; nuestro Copiloto potencia las capacidades de los técnicos con la generación automática de scripts, resúmenes de tickets, soluciones recomendadas y más.



Control total desde una única plataforma



Monitoreo y gestión remota

Monitoriza y gestiona dispositivos ilimitados a un costo fijo, en cualquier momento y lugar.



Acceso remoto

Inicia sesiones al instante y de manera fácil con AnyDesk, Splashtop, TeamViewer o ScreenConnect.



Servicio de ayuda y gestión de tickets

responde a incidencias de forma rápida y eficiente con el poder de la IA.



Atera IA

Revoluciona tu entorno de TI de principio a fin y multiplica por 10 la eficiencia diaria de tu equipo.



Gestión de parches

Automatiza las actualizaciones de software de Windows, Mac y Linux en tus dispositivos de usuario final



Descubrimiento de red

proporciona escaneos de seguridad completos de tu red en tiempo real.

Una forma más inteligente de gestionar tu TI



Resoluciones potenciadas al máximo

comprende cada ticket de un vistazo y ofrece soluciones precisas para cada situación.



Soluciones "hands-free"

Resuelve hasta el 50% de los problemas sin necesidad de la intervención de un técnico.



Aborda cada ticket a toda velocidad

Reduce drásticamente los tiempos de resolución de tickets utilizando sugerencias y mejores prácticas altamente efectivas.



Implementa soluciones en segundos

Genera e implementa scripts en dispositivos y resuelve problemas complejos al instante.



"Es un placer asociarnos con Atera para fortalecer aún más a los profesionales de TI en sus operaciones diarias con capacidades de IA generativa utilizando Azure".

Avi Yoshi, VP de Tecnología, Microsoft

99%

Tiempos de respuesta más rápidos

10X

Tickets resueltos diariamente

95%

Resolución de tickets más rápida



Personaliza tu entorno de TI con el Centro de Aplicaciones de Atera

Explora herramientas integradas para todas tus necesidades de software, y descubre, prueba e implementa soluciones de software en ciberseguridad, copias de seguridad y recuperación, protección de correo electrónico, gestión de contraseñas y más.



Únete a +12.000 clientes que ya transforman su TI



12K+

Clientes

120

Países

5M+

Dispositivos gestionados

1M

Tickets analizados al mes

Qué opinan los clientes de Atera sobre el impacto de AIT

“El sistema de tickets guiado por inteligencia artificial y la base de conocimientos proporcionan un gran ahorro de tiempo tanto para los técnicos como para los usuarios finales. Una gran aplicación de la inteligencia artificial que va a hacer que mi equipo sea mucho más eficiente.”



Robert Kost, Manager TI en Abzac Group

“Lo mejor de la integración con OpenAI y Atera es que ha mejorado drásticamente nuestro tiempo de respuesta. Esto ha llevado a soluciones más rápidas y clientes más satisfechos, y libera el tiempo de nuestros técnicos para centrarse en proyectos internos. El valor de esto es incalculable.”



Taylor Anderson, cofundador y presidente de TNT Systems

“He utilizado la inteligencia artificial para crear scripts, automatizar tareas y solucionar errores de manera rápida y eficiente. La IA me ha ahorrado tiempo y esfuerzo, y también me ha ayudado a aprender nuevas habilidades y técnicas...lo recomendaría a cualquiera que quiera mejorar su productividad y rendimiento.”



Joseph Smith, ingeniero soporte técnico en AFP Technology

“Una de las grandes ventajas de utilizar la IA y Atera es la cantidad de tiempo que me ha ahorrado. He estado añadiendo gradualmente routers a nuestro monitoreo utilizando la IA. Ya no tengo que ir al sitio del fabricante para obtener la información y copiarla manualmente.”



Derek Daly, manager de servicio técnico en DataSol

